

Catálogo de Servicios

SEPTIEMBRE 2024



ASESORÍA *experta,*

RESULTADOS *sin fronteras.*



NOSOTROS

MISIÓN

En KanoLabs Panamá, ofrecemos servicios que facilitan la evolución tecnológica de nuestros clientes mediante soluciones ágiles y adaptadas, transformando desafíos en oportunidades de crecimiento sostenible.

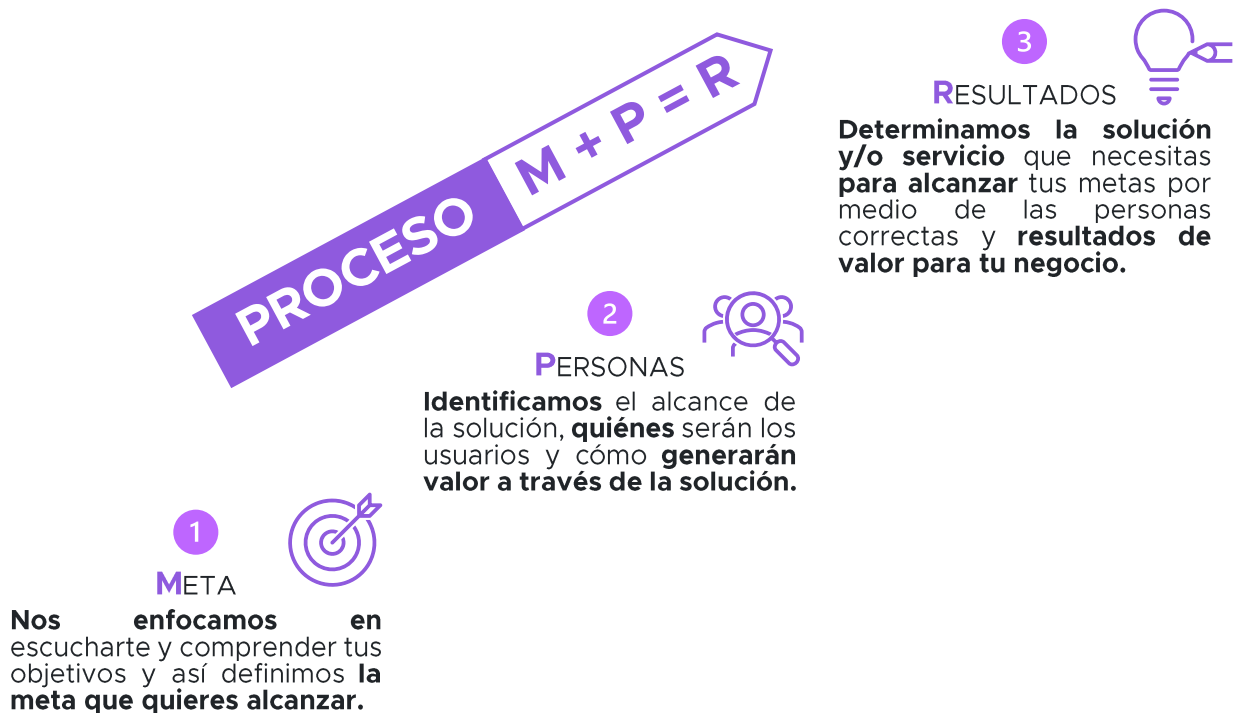
VISIÓN

Ser líderes en servicios tecnológicos innovadores, impulsando la transformación digital con integridad, responsabilidad y excelencia, generando un impacto positivo y creando valor sostenible en el mercado.

NUESTRO ENFOQUE Y PROCESO

¡Soluciones reales en tres simples pasos!

En KanoLabs Panamá, con nuestro proceso de 3 pasos MPR (Meta, Personas, Resultados) te facilitamos el camino hacia resultados que aporten valor a tu negocio de manera sostenible. Te escuchamos, analizamos tus necesidades y te guiamos en la selección de las mejores herramientas y servicios para llevar tu empresa al siguiente nivel.





METODOLOGÍAS Y BUENAS PRACTICAS APLICADAS



ITIL es la base sobre la cual creamos todos nuestros servicios, aplicando los procesos específicos de TI en ITIL v3 y las mejores prácticas de acuerdo con ITIL 4 enfocándonos en los principios guía:

1. Enfoque en valor
2. Empezar donde se está
3. Progresar iterativamente con retroalimentación
4. Colaborar y promover visibilidad
5. Pensar y trabajar holísticamente
6. Mantenerlo simple y práctico
7. Optimizar y automatizar

Contamos con personal certificado con más de 10 años de experiencia aplicando estos principios y las mejores prácticas de esta biblioteca.

SCRUM como metodología ágil de servicios:

En las organizaciones de hoy en día, la agilidad es clave, por ello entregamos nuestros servicios de acuerdo con el marco de trabajo certificado ágil SCRUM lo cual nos permite adaptarnos a cualquier entorno y tamaño de empresa permitiéndonos entregar resultados de calidad y valor a nuestros clientes de forma rápida e incremental.



Otras metodologías utilizadas:

- **Kanban:** Se adapta perfectamente a cualquier tipo de proyecto, porque permite visualizar el flujo de trabajo de manera continua. Las tareas se mueven a través de un tablero en diferentes columnas, lo que facilita la gestión de múltiples tareas simultáneamente.
- **Agile Project Management:** Esta metodología está específicamente diseñada para proyectos más grandes y de mayor escala, como la implementación de sistemas empresariales. AgilePM combina la flexibilidad ágil con las necesidades de planificación a nivel de proyecto, con un fuerte enfoque en la entrega incremental y la adaptabilidad.
- **DevOps:** Con DevOps, aceleramos el tiempo de despliegue, automatizamos pruebas y aseguramos la estabilidad de tus sistemas, brindándote soluciones adaptables que evolucionan junto a las necesidades de tu negocio.



NUESTROS SERVICIOS

1. CONSULTORÍAS Y ASESORÍAS

En KanoLabs Panamá, nos especializamos en brindar consultoría y asesoría tecnológica personalizada para emprendimientos, PYMES y empresas de cualquier tamaño. Nuestro objetivo es optimizar procesos, implementar tecnologías avanzadas y promover la adopción de metodologías ágiles que impulsen la eficiencia y productividad de nuestros clientes.

1.1. Asesoría Estratégica en TI Integral

Ofrecemos un servicio de asesoría integral en TI, brindando soporte estratégico en todos los aspectos tecnológicos de la empresa. Aplicamos nuestra experiencia de más de 15 años en todas las áreas de TI, desde las operativas hasta las administrativas, utilizando las mejores prácticas de ITIL4 para garantizar una gestión eficiente. Actuamos como punto de referencia para la planificación y ejecución de proyectos, guiando en la estructuración y optimización del departamento de TI. Nuestro enfoque asegura que las empresas implementen tecnologías innovadoras y alineadas con sus objetivos de negocio.

1.2. Implementación de soluciones cloud como Microsoft 365 y Google Workspace:

Asesoramos en la compra, configuración y administración de soluciones en la nube, optimizando la colaboración y productividad de los equipos.

1.3. Transformación Digital:

Ayudamos a las empresas a modernizar sus operaciones mediante la adopción de herramientas digitales, mejorando la competitividad y productividad.

1.4. Arquitectura Empresarial:

Te ayudamos a estructurar tu negocio para que tus procesos, tecnología y sistemas trabajen de manera coordinada y eficiente. Nuestro objetivo es que tu empresa esté mejor preparada para crecer y adaptarse a los cambios, asegurando que la tecnología esté alineada con tus metas. Utilizamos marcos probados para diseñar soluciones claras y prácticas que apoyen tus necesidades actuales y futuras.

1.5. Auditoría de Procesos Empresariales:

Evaluamos los procesos internos de las empresas, identificando áreas de mejora y proponiendo soluciones tecnológicas para optimizar la operación.

1.6. Documentación de Requerimientos y Diseño de Soluciones:

Definimos y documentamos los requerimientos técnicos y funcionales para proyectos de TI, asegurando que las soluciones estén alineadas con los objetivos del negocio.

Gestionamos y generamos RFI y RFP para proyectos además de realizar la evaluación de factibilidad y proveedor.



1.7. Implementación de Scrum:

Guiamos a las empresas en la adopción de Scrum, capacitando equipos y facilitando la implementación de metodologías ágiles para una mejor gestión de proyectos.

1.8. Compra y Administración de Dominios y DNS:

Asesoramos en la adquisición y configuración de dominios y DNS, garantizando el correcto funcionamiento de servicios web y correo electrónico.

1.9. Soporte Técnico para Windows y Mac:

Proveemos soporte técnico especializado para estaciones de trabajo con sistemas Windows y Mac, incluyendo instalación, configuración, mantenimiento y solución de problemas.

2. TALLERES Y CAPACITACIONES

Impartimos talleres y capacitaciones diseñadas para emprendedores, PYMEs y empresas de cualquier tamaño. Nos enfocamos en fortalecer las habilidades tecnológicas de los equipos, facilitando la adopción de nuevas herramientas y mejores prácticas que mejoren la colaboración, la seguridad informática y la eficiencia operativa, adaptándonos a las necesidades específicas de cada cliente.

2.1. Taller Implantando el pensamiento tecnológico:

- Dirigido a líderes y supervisores.
- Introduce el concepto de pensamiento tecnológico y su rol en la resolución de problemas y la creación de soluciones innovadoras en un entorno digital

2.2. Herramientas Colaborativas:

- Capacitamos a los equipos en el uso de herramientas de colaboración, enfocándonos en cómo facilitan la comunicación, el trabajo en equipo y la gestión de proyectos, especialmente en entornos remotos.
- Este taller puede extenderse para formación específica en herramientas particulares según las necesidades del cliente

2.3. Capacitación en Ciberseguridad - Protección de datos y personas:

- Esta capacitación está orientada a personal no técnico que necesita comprender los fundamentos de la ciberseguridad.
- Se abordan las mejores prácticas para proteger la información sensible, prevenir brechas de seguridad y salvaguardar la privacidad de los usuarios.
- Se identifican las consecuencias de malas prácticas de seguridad de informática tomando casos de uso de la empresa como base.



2.4. Taller de soporte - Usuario y técnico:

- Dirigido a personal de soporte interno y externo.
- Este taller programa destaca la importancia del soporte colaborativo y cómo mejorar la productividad y satisfacción de los usuarios a través de una asistencia eficaz.
- Enseñas métodos de identificaciones de usuarios y reconocimiento de solicitudes.

3. GESTIÓN ÁGIL DE PROYECTOS

En KanoLabs, gestionamos proyectos de TI mediante metodologías ágiles, garantizando entregas eficientes y adaptables. Nuestro servicio incluye:

- **Planificación ágil:** Definimos requisitos y priorizamos tareas con Scrum y Kanban.
- **Gestión iterativa:** Entregas incrementales a través de sprints para revisiones frecuentes.
- **Monitoreo de proyectos:** Seguimiento del progreso con herramientas como Jira y Trello.
- **Optimización de equipos:** Gestión de equipos de alto rendimiento mediante reuniones y retrospectivas.
- **Gestión de riesgos:** Identificación y mitigación proactiva de riesgos.

4. IMPLEMENTACIÓN, SOPORTE Y ADMINISTRACIÓN DE SOFTWARE E INFRAESTRUCTURA

En KanoLabs Panamá, también ofrecemos un servicio especializado en software, dividido en dos enfoques:

4.1. Asesoría para la adquisición e implementación de Software:

Ayudamos a las empresas a identificar, seleccionar y adquirir el software adecuado para sus necesidades, además de asesorar en su implementación exitosa para optimizar la operación y productividad y asegurar el retorno de inversión.

4.2. Desarrollo de software a la medida:

Diseñamos y desarrollamos software personalizado que se ajusta a las necesidades específicas de cada cliente, asegurando su integración con los sistemas existentes y proporcionando soluciones eficientes y adaptadas a su entorno.



4.3. Implementación de Infraestructura física, virtual y en la nube:

- 4.3.1. Instalación y configuración de equipos de red, servidores y almacenamiento.
- 4.3.2. Instalación y configuración de plataformas HCI como VMWare con VCenter y VSphere.
- 4.3.3. Implementación de tecnología de contenedores.
- 4.3.4. Implementación y configuración de servicios en la nube:
 - IaaS
 - PaaS
 - SaaS
- 4.3.5. Gestión para descarte de infraestructura existente.
- 4.3.6. Creación y actualización de inventario.

CONTACTO

Si requieres, estás interesado o deseas conocer más de nuestros servicios, estamos disponibles para solventar tus dudas a través de los siguientes medios:

- **WhatsApp o llamada:** [+ 507 6006-0020](tel:+50760060020) 
- **Correo:** contacto@kanolabspanama.com 
- **Web site:** <https://kanolabspanama.com> 

Somos KanoLabs Panamá, empresa 100% panameña.



KanoLabs Panamá nace de la necesidad creciente en el mercado de ofrecer soluciones tecnológicas a medida para PYMEs y emprendedores, sin dejar de lado a empresas de cualquier tamaño. Nuestro enfoque se basa en impulsar la evolución tecnológica mediante metodologías ágiles, como Scrum y Kanban, además de aplicar las mejores prácticas de ITIL y DevOps. Esto nos permite proporcionar servicios altamente eficientes y personalizados que optimizan los procesos, mejoran la productividad y aceleran la transformación digital de nuestros clientes.

Nuestro principal valor reside en brindar consultoría y asesoría tecnológica accesible y escalable, diseñada específicamente para satisfacer las necesidades de pequeñas y medianas empresas, que a menudo no disponen de recursos internos especializados. No obstante, estamos igualmente capacitados para atender a grandes organizaciones, ofreciendo soluciones personalizadas que abarcan desde la adopción de tecnologías avanzadas hasta la optimización integral de procesos empresariales.

KanoLabs responde a la creciente demanda de servicios tecnológicos integrales que no solo solucionan problemas inmediatos, sino que también impulsan la adopción de innovaciones sostenibles a largo plazo. Además, nuestra oferta de talleres de adopción tecnológica y buenas prácticas refleja nuestro compromiso con la formación continua, asegurando que nuestros clientes estén siempre a la vanguardia en un entorno digital en constante evolución.

Este enfoque versátil y adaptable, que abarca desde PYMEs hasta grandes corporaciones, posiciona a KanoLabs Panamá como un socio estratégico clave en la transformación tecnológica, convirtiendo los desafíos en oportunidades de crecimiento y generando un valor duradero en un mercado cada vez más competitivo y digitalizado.